

17. DEŇ

Úloha:

Pripravte zoznam najčastejších otázok od fanúšikov a zákazníkov spolu s vašimi odpoveďami.

Naplánujte si uverejnenie v rôznych formách.

Vysvetlenie:

To, čo zaujíma jedného zákazníka, bude zaujímať aj ďalšieho. Určite ste si všimli, že **otázky od zákazníkov alebo fanúšikov sa pravidelne opakujú.**

Je veľmi dobré byť pripravený a mať odpovede na viditeľnom mieste, **aby si ich mohli prečítať všetci.**

Najčastejšie otázky a odpovede **šetria čas.** Môžu zákazníkom poskytnúť odpovede na ich otázky bez toho, **aby museli čakať na vašu odpoveď.**

Zredukuje sa množstvo správ, e-mailov a hovorov, ktoré dostávate, keď zákazníci nájdu odpovede na svoje otázky.

Keď máte pripravené odpovede na najčastejšie otázky, **môžete rýchlo a efektívne odpovedať zákazníkovi,** ktorí sa vám rozhodli napísať. Čo opäť šetrí váš čas aj čas zákazníka.

Dobre vypracované odpovede zabezpečia, **že všetci zákazníci dostávajú presné informácie.**

Vaše odpovede **nemusia byť len o problémoch.** Môžete ich tiež použiť na zdôraznenie kľúčových vlastností vašich produktov.

LETTNÉ VZDELÁVANIE

17. DEŇ

Môžete zahrnúť otázky, ktoré zákazníkovi pomôžu **lepšie pochopiť, prečo by mal vybrať práve váš produkt.**

Napríklad, otázky **o tom, ako ste začali, čo vás inšpiruje alebo aké sú vaše hodnoty.**

Najčastejšie otázky by mali byť **nielen užitočný obsah, ale aj príjemné čítanie.** Sú ďalšou cestou, ako budovať dôveru a vzťah so zákazníkom.

Tipy, na písanie najčastejších otázok:

- Otázky, ktoré vám zákazníci kladú najčastejšie by mali tvoriť základ.
- Odpovede by mali byť krátke a jednoznačné.
- Ak sa odpoveď nedá zjednodušiť, rozdeľte ju na niekoľko menších častí.
- Usporiadajte otázky a odpovede tak, aby boli ľahko dostupné a zrozumiteľné. Napríklad rozdeliť ich do kategórií.
- Pravidelne kontrolujte a aktualizujte svoje odpovede, aby zákazníci nenachádzali neaktuálne informácie.

LETTNÉ VZDELÁVANIE

17. DEŇ

Kde otázky a odpovede uverejniť:

- Vaša web stránka - samostatná podstránka a blogový článok.
- Obchody na handmade portáloch.
- Sociálne siete príspevkov / viacero príspevkov pripnutých hore,
- príbehy a výber z príbehov na Instagrame,
- Reels.

Keď budete otázky rozdeľovať do viacerých kategórií, môžete z nich pripraviť viac príspevkov / videí.

LETTNÉ VZDELÁVANIE

17. DEŇ

Vypracovanie úlohy:

LETNÉ VZDELÁVANIE

Po vypracovaní úlohy si užívajte letné dni :)
