

25. DEŇ

Úloha:

Pripravte automatické odpovede na správy pre vašich zákazníkov na sociálnych sieťach.

Vysvetlenie:

Dnešná doba plynie veľmi rýchlo. Zákazníci sú zvyknutí, že **dostanú odpoveď okamžite**, objednávku zaplatia kartou a balíček dorazí ideálne na druhý deň.

Poznáme veľké internetové obchody, ktoré tieto náročné požiadavku dokážu splniť. Nie je ich však veľa.

Vy však **nie ste veľký internetový obchod** s množstvom zamestnancov. A určite je dôležité aby ste nepracovali každý deň a občas si musíte dať prestávku aj od sociálnych sietí a správ zákazníkov.

Dobrá správa je, že **zákazníci môžu dostať prvú odpoveď** na svoju otázku, aj keď vy práve oddychujete. Určite je dôležité túto možnosť využiť.

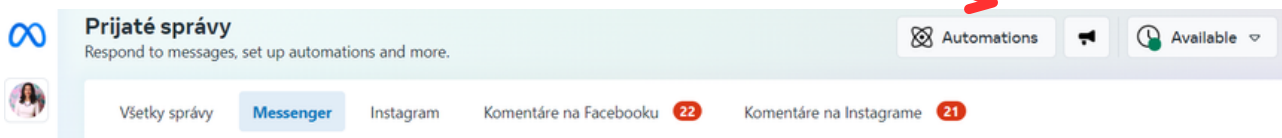
Dnes budeme **nastavovať automatické odpovede** na Facebooku a Instagrame.

LETTNÉ VZDELÁVANIE

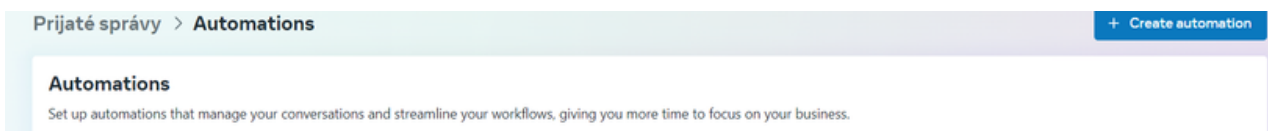
25. DEŇ

Facebook a Instagram:

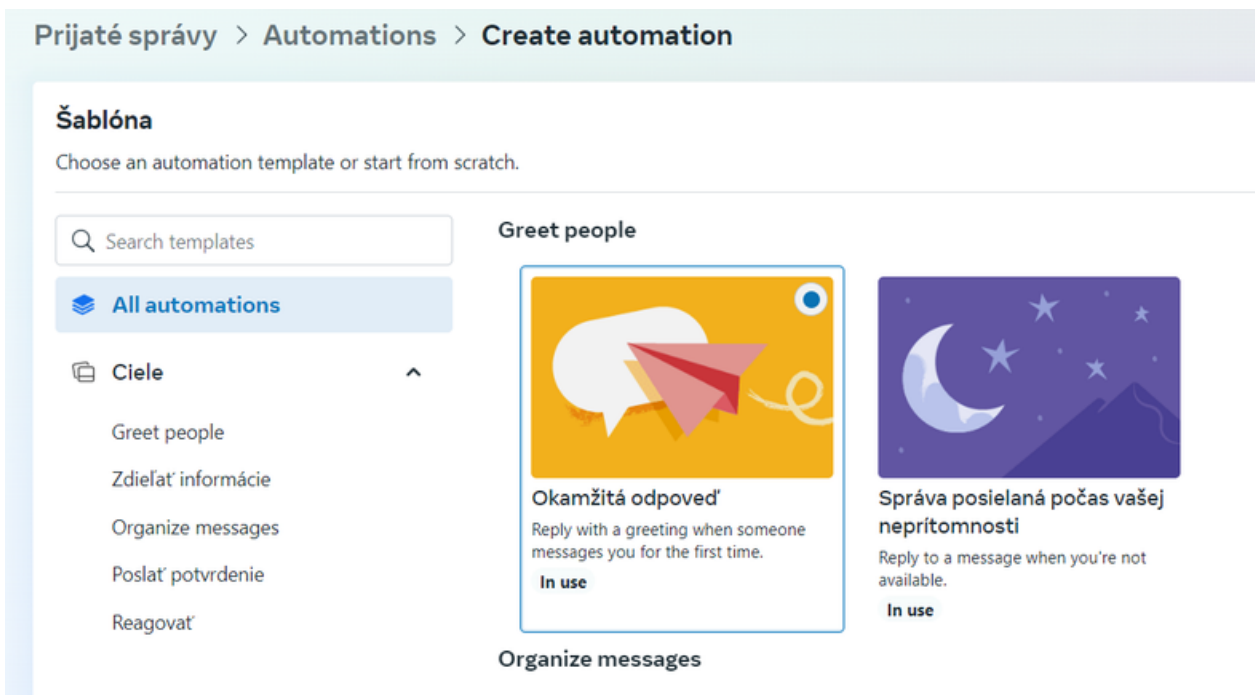
1. Kliknite na prijaté správy.
2. Vpravo hore na "Automations".



3. Vpravo hore "Create automations"



4. V časti "Greet people" vyberte okamžitá odpoveď.

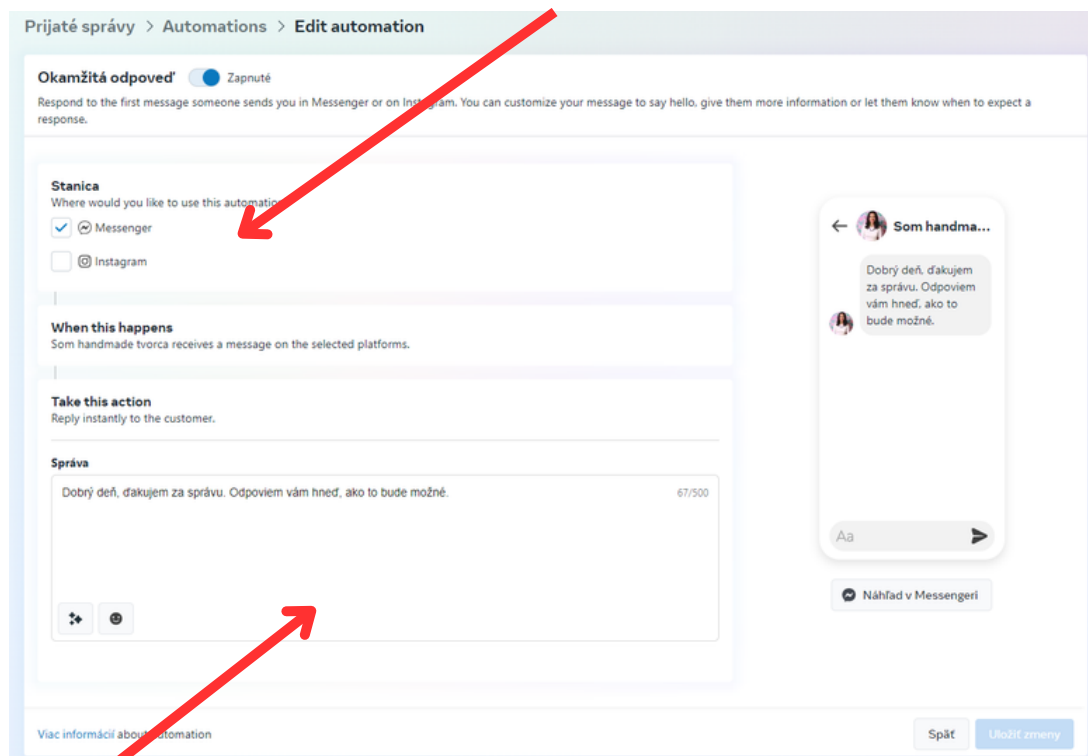


5. Vpravo dole kliknite na "Edit automation".

LETNÉ VZDELÁVANIE

25. DEŇ

6. Vyberiete či sa má správa zobrazovať na Facebooku aj na Instagrame. (Musíte mať Fan page na Facebooku a firemný / creator účet na Instagrame prepojený.)



7. Napíšete správu a dole vpravo kliknete na uložiť zmeny.

Vaša správa môže byť **jednoduchá** "Dobrý deň, ďakujem za kontaktovanie. Odpoviem hneď, ako to bude možné".

Alebo dlhšia, kde napríklad pošlete odkaz na najčastejšie otázky. Záleží na vás, **čo sa vás zákazníci zvyknú pýtať.**

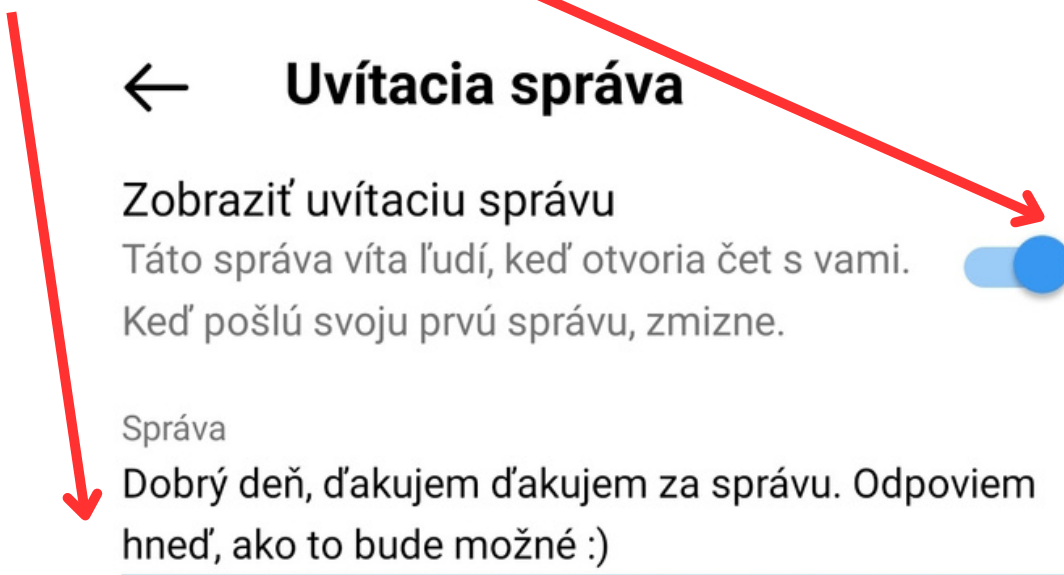
LETNÉ VZDELÁVANIE

25. DEŇ

Instagram

Uvítaciu správu viete samostatne nastaviť aj na Instagrame. **Váš účet nesmie byť osobný.** Neodporúčam kombinovať obidve nastavenia. Vyberte si, kde automatickú správu pripravíte.

1. Váš profil
2. Vpravo hore 3 čiarky
3. Nastavenie a súkromie
4. Nástroje a nastavenie pre tvorcov
5. Uvítacia správa
6. Kliknite na slider
7. Napíšte správu



LETNÉ VZDELÁVANIE

25. DEŇ

Poznámky:

LETNÉ VZDELÁVANIE

Po vypracovaní úlohy si užívajte letné dni :)
